



eGovernment in Worms:

Weniger Kosten, mehr Bürgerservice mit WEBLICATION® Software



ÜBER DIE STADT WORMS

Worms ist eine lebendige und aufgeschlossene Stadt mit heute 85.000 Einwohnern. Die Stadt Worms, kreisfreie Stadt im Bundesland Rheinland-Pfalz, in fruchtbarer und verkehrsgünstiger Lage am Rhein gelegen, besitzt - archäologisch bezeugt - ein außerordentlich hohes Alter. Eine erste Blütezeit erlebte das keltische ‚Borbetomagus‘ in der römischen Zeit, als es als ‚Civitas Vangionum‘ blühender Hauptort seines Umlandes und später Sitz eines Bischofs (erster sicherer Beleg 614) wurde. Die Nibelungen in Worms / Mythologie und Sagenwelt hautnah erleben. Worms und die Nibelungen sind untrennbar miteinander verwoben. Die meisten Szenen des im Mittelalter entstandenen Nibelungenliedes spielen in und um Worms. Die Protagonisten des Helden-Epos waren immer präsenter Teil der Stadtgeschichte. Hier - in der Nibelungenstadt - haben sie ihre sichtbare Heimat.

- Kreisfreie Stadt im Bundesland Rheinland-Pfalz
- 85.000 Einwohner
- Seit Römerzeit ständig besiedelt
- Der Kaiserdom - seit über 1000 Jahren das Wahrzeichen der Stadt
- Nibelungenfestspiele



"Ein verbessertes Dientsleistungsangebot ist jetzt auch im Internet (www.worms.de) verfügbar. Hierdurch reduzieren sich deutlich die Mehrfachbesuche in der Verwaltung, da Bürger und Bürgerinnen sich nun umfassend im Netz vorab informieren können. Dies ist ein wichtiger Schritt zu "One Step to Government"."

Oberbürgermeister Michael Kissel

DIE AUFGABENSTELLUNG

Im Zuge des beschlossenen Relaunches des bisherigen Internetangebotes der Stadt Worms verfolgten die Stadtverantwortlichen gleichzeitig das Ziel, sämtliche Inhalte der Webpräsenz künftig auch ohne Webagentur über eine Content-Management-Lösung durch eigene Mitarbeiter pflegen zu können. Nicht nur die bisherige Internet-Redaktion, sondern auch Mitarbeiter der VHS, der Stadtbibliothek, Touristinfo oder die Pressestelle sollten künftig in mehreren Teams in der Lage sein, Inhalte selbständig zu erstellen und Bürgern und Bürgerinnen mit Formularen und Informationen über das Web zu versorgen. Zusätzlich sollte gewährleistet sein, dass alle Stadtnachrichten schneller und aktueller als bisher veröffentlicht und das VHS Programmheft inklusive Online-Buchungsmöglichkeit eingebunden werden. Besonderen Wert legten die Stadtverantwortlichen auf die Möglichkeit, vorhande-



Georg Büttler, Bürgermeister: "Durch die einfache Anwendung von Weblication® wurde eine Dezentralisierung in unserem Sinne ermöglicht."

- Relaunch der Website
- Pflege und Management des Bürgerportals durch eigene städtische Mitarbeiter
- Zusätzlich: Einbindung der Mitarbeiter aus Volkshochschule und Stadtbibliothek
- Bürger/Innen schneller, besser und günstiger über das Web informieren



- Rationales Arbeiten: Übernahme bestehender Layout-Strukturen und automatische Dokumenten-Archivierung
- Einbindung rechtstauglicher Formulare und Anträge zum Download

- Lösung: Weblication® CMS Enterprise
- Sehr einfach und intuitiv zu bedienendes CMS
- Kurze Implementierungszeiten
- Kurze Schulungszeiten
- Browserbasiert, dezentral, kompatibel zu älteren PC-Systemen
- Modular erweiterbar
- Sehr gutes Preis-/Leistungsverhältnis

- Vollständig CMS gesteuertes Portal mit über 1.000 Webseiten
- Paralleles Arbeiten mehrerer Redakteursteams
- Nachhaltige Kostensenkungen im Betrieb
- Höhere Informationsaktualität durch tägliche Aktualisierung
- Signifikante Zeitersparnis
- Gestiegene Produktivität

ne Layoutstrukturen weiterhin nutzen zu können und erwarteten eine sichere Auflistung mit anschließender Archivierung aller Stadtnachrichten. Neben dem Ämter- und Dezernatswegweiser samt Ansprechpartner und Rufnummer der zuständigen Mitarbeiter sollte eine direkte Online-Verbindung zu rechtstauglichen, downloadbaren Formularen und Anträgen geschaffen werden. Ebenfalls zu integrieren waren Informationen zum Wirtschaftsstandort Worms, zu politischen Themen und zum Fremdenverkehr der Nibelungenstadt. Neben der Möglichkeiten der Software verlangte die Stadt Worms, dass die Content-Management-Software browserbasiert und damit ohne weitere Installationen an einzelnen Arbeitsplätzen auskommt, sehr einfach und intuitiv auch von Laien zu bedienen und mit älteren PC-Systemen auch über ISDN kompatibel ist.

DIE CONTENT-MANAGEMENT-SOFTWARE

Zur Lösung aller gestellten Aufgaben entschied sich die von der Stadt Worms beauftragte Firma internet-connect (www.internet-connect.de) nach Prüfung mehrerer Alternativen für das Content-Management-System Weblication® CMS Enterprise von Scholl Communications. Das System hat sich nach eingehender Marktanalyse sowohl durch seine Flexibilität und modulare Ausbaufähigkeit als auch durch seine Investitionssicherheit und vorteilhafte Preisstellung durchgesetzt. Überzeugen konnte Weblication® CMS Enterprise ebenfalls durch eine ausgesprochen positive Mitarbeiterakzeptanz in der Bedienung bei sehr geringem Schulungsaufwand.



*Karl-Heinz Adelfinger, Internetbeauftragter:
"Die Kombination aus der Software Weblication CMS und unserer Agentur internet-connect beschert uns ein Ergebnis von 100% Zielerfüllung".*

DAS ERGEBNIS

In kurzer Zeit konnte der Spezialist internet-connect das neue, CMS-gesteuerte Portal der Stadt Worms, das ca. Eintausend einzelne Webseiten umfasst, gemäß Pflichtenheft realisieren und die städtischen Mitarbeiter in kurzen Schulungszyklen zu Weblication® Webredakteuren ausbilden. Mehrere Redakteursteams aus verschiedenen Abteilungen erstellen, pflegen und archivieren Inhalte und Informationen über das CMS heute selbständig. Mit Weblication® CMS gelingt es der





- Hohe Mitarbeiterakzeptanz
- Besserer Bürgerservice
- Weiterer Ausbau: Verdopplung der Webseiten
- Weiterer Ausbau: Produktiveinsatz im Intranet der Stadtverwaltung

"www.meldeaemter.de" testet Worms.de und bewertet das online verfügbare Bürgerserviceangebote mit "vorbildlich".

Stadt erstmals, trotz höherer Informationsdichte sowohl eine Kosten-, als auch eine Zeitersparnis zu realisieren. Nachweislich ist auch die Produktivität durch den CMS - Einsatz gestiegen.

Sichtbar wird dies durch häufigere Informationsupdates bei gestiegenem Seitenumfang und der täglichen Aktualisierung aller relevanten Informations- und Bürgerservicebereiche. Die nahtlose Einbindung eines spezialisierten Formularanbieters in das Wormser Bürgerportal sowie ein Newsletter und Grußkartenservice runden die neue Internetpräsenz ab, die in einer weiteren Ausbaustufe etwa Zweitausend Webseiten enthalten wird, die dann von fünfzehn Webredakteuren permanenten aktualisiert werden. Die besondere Flexibilität und offene Struktur des Content-Management-Systems haben die EDV-Verantwortlichen der Stadt Worms dazu bewogen, neben dem Internetauftritt auch das Intranet der Stadtverwaltung auf Weblication® CMS Enterprise umzustellen.

Schon jetzt können die Stadtverantwortlichen festhalten, dass die seit dem Start überproportional ansteigende Seitenzahl für die Webredakteure äußerst einfach zu handhaben ist und die besondere Benutzerfreundlichkeit von Weblication® CMS Enterprise zum Tragen kommt.



*Daniel Frödtert, internet-connect GmbH
"Die Installation und Integration von Weblication CMS in das von der Stadt vorgegebene Layoutraster war sehr einfach zu realisieren."*

DAS PROJEKT IM ÜBERBLICK

Kunde	Stadt Worms
Projekt	Aufbau eines neuen, CMS gesteuerten eGovernment-Portals
Anzahl Redakteure	8 Redakteure, künftig 15
Eingesetzte Software	Weblication® CMS Enterprise mit Modulen Workflow, Archivierung, Volltextsuche, Browse & Edit, Forum, Newsletter, HTML Export, Sprachwahl, Druckversionengenerator
Anzahl Webseiten	1.000, künftig über 2.000, Einbindung externer Formularanbieter, PHPBB Forum
Implementierungspartner	internet-connect GmbH, Worms (www.internet-connect.de)
Implementierungsaufwand	6 Wochen
Produktions- und Live-Server	Ready-to-Run Server bei Hostingprovider auf Linux Basis
Weiterer Ausbau	Implementierung weiterer Weblication® Module, Einsatz im Intranet der Stadtverwaltung

SCHOLL COMMUNICATIONS AG
ELSÄSSER STR. 74 - 80
77694 KEHL
DEUTSCHLAND

TEL: 0 78 51 / 89 99 99 - 0
FAX: 0 78 51 / 89 99 99 - 99
EMAIL: INFO@SCHOLL.DE

WWW.SCHOLL.DE
WWW.WEBLICATION.DE